**Załącznik nr 3**

**UMOWA**

**1/CI/2021/89**

Zawarta w dniu …………….. pomiędzy: **Uniwersytetem Opolskim** z siedzibą w 45-040 Opole, Pl. Kopernika 11A, NIP: 754-000-71-79, REGON: 000001382, zwanym dalej **Zamawiającym**, którego reprezentuje: **Kanclerz UO – mgr Zbigniew Budziszewski**,przy kontrasygnacie finansowej   
**Głównego Księgowego – mgra Roberta Wojtyry**,

a

…………………………………….., z siedzibą przy: ……………………………………………….,   
NIP:………………………………, REGON:…………………, zwanym dalej **Wykonawcą**, którego reprezentuje:

1 . ………………………………………………….

**§ 1**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest:
2. ***„Dostawa materiałów eksploatacyjnych i przedmiotów nietrwałych do sieci MAN, LAN   
   i ASKUO Uniwersytetu Opolskiego”***, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do zaproszenia do złożenia oferty z dnia ………………., oraz ofertą z dnia ………………….., tj. formularzem ofertowym (załącznikiem nr 2 do zaproszenia do złożenia oferty).

**§ 2**

1. Dostawa przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 niniejszej umowy, zostanie zrealizowana   
   w terminie: **Do dziesięciu [ 10 ] dni kalendarzowych** licząc od dnia zawarcia umowy.
2. Strony ustalają za dzień zawarcia umowy, o którym mowa w postanowieniach umowy, dzień wskazany w komparycji umowy.
3. Dostawa odbywać się będzie w dni robocze.
4. Dniem roboczym w rozumieniu Zamawiającego są dni od poniedziałku do piątku w godzinach od ósmej [ 08:00 ] do piętnastej [ 15:00 ] z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni ustanowionych przez władze Zamawiającego jako dni wolne od pracy.
5. W przypadku, gdy ostatni dzień terminu wykonania przedmiotu zamówienia przypada w dniu niebędącym w rozumieniu Zamawiającego dniem roboczym, wówczas terminem wykonania przedmiotu zamówienia jest następny dzień będący dniem roboczym w rozumieniu Zamawiającego.
6. Każdorazowo termin dostawy (dzień i przedział godzinowy) należy uzgodnić z pracownikiem Centrum Informatycznego.
7. Do wzajemnego współdziałania przy wykonaniu umowy zostają wyznaczeni:
8. Ze strony Zamawiającego:……………………………………………………………………,
9. Ze strony Wykonawcy:……………………………………………………………………….,

**§ 3**

1. Wykonawca ma obowiązek dostarczyć wraz z przedmiotem umowy instrukcje obsługi sporządzone w języku polskim lub angielskim (jeżeli dotyczy) oraz sterowniki do zainstalowanych w przedmiocie niniejszej umowy urządzeń (dotyczy urządzeń z wymaganymi sterownikami).
2. Jeżeli w toku czynności odbioru przedmiotu umowy zostaną stwierdzone wady fizyczne   
   lub prawne przedmiotu umowy, to Zamawiający może odmówić odbioru przedmiotu umowy   
   i określić nowy termin dostawy przedmiotu umowy.
3. Gdy dokonanie sprawdzenia dostawy w momencie odbioru było utrudnione, strony podpiszą protokół odbioru, natomiast Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo zgłaszania uwag dotyczących dostarczonego przedmiotu po odbiorze, nie później jednak niż w terminie trzech   
   [ 3 ] dni roboczych.
4. Dostarczone urządzenia muszą mieć kompletne okablowanie niezbędne do ich uruchomienia.
5. Niniejszą umową Wykonawca oświadcza, że zaoferowane urządzenia i materiały:
6. Są fabrycznie nowe, kompletne i pochodzą z bieżącej produkcji.
7. Posiadają aktualny certyfikat bezpieczeństwa, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami (dotyczy urządzeń, dla których certyfikat jest wymagany).
8. Posiada oznakowanie CE zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie zasadniczych wymagań dla sprzętu elektrycznego (z dnia 21 sierpnia 2007 r. Dz. U. z 2007 r. Nr 155 poz.1089) – dotyczy urządzeń, dla których oznakowanie jest wymagane.

**§ 4**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy całkowite wynagrodzenie **ryczałtowe brutto** (w tym podatek VAT i inne należności publicznoprawne zgodnie   
   z obowiązującymi przepisami), ustalone w oparciu o złożoną ofertę w wysokości:
2. **…………………** **złotych netto** + należny podatek VAT 23%, co stanowi …………………….. **złotych brutto** (słownie:…………………………………………….zł).
3. Z czynności odbioru przedmiotu umowy wolnego od wad zostanie sporządzony protokół bezusterkowego odbioru (faktura i protokół odbioru zawiera dokładną konfigurację dostarczonego sprzętu).
4. Podstawą wystawienia faktury jest obustronnie podpisany protokół bezusterkowego odbioru.
5. Płatność zostanie dokonana przelewem z rachunku bankowego Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy w ciągu **czternastu [ 14 ] dni**, licząc od dnia otrzymania prawidłowej faktury i protokołu bezusterkowego odbioru.
6. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Jeżeli ceny na fakturach będą odmienne niż przedstawione w ofercie Zamawiający zwróci się   
   do Wykonawcy o wystawienie faktury korygującej, a termin zapłaty liczony będzie od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury korygującej.
8. Koszty ubezpieczenia, opakowania, transportu, rozładunku, montażu lub instalacji   
   i rozruchu oferowanego sprzętu, w miejscu przeznaczenia przedmiotu zamówienia, a także koszty napraw gwarancyjnych zawarte są w cenie podanej w § 4 ust. 1. niniejszej umowy .
9. W przypadku nieuregulowania należności w terminie podanym w ust. 4. niniejszego paragrafu przez Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje prawo do żądania zapłaty ustawowych odsetek   
   z tytułu opóźnienia.

**§ 5**

1. Wykonawca na podstawie niniejszej umowy przenosi na Zamawiającego wszelkie prawa   
   i uprawnienia z tytułu gwarancji udzielonych przez Wykonawcę lub producenta na dostawę,   
   o której mowa w § 1 niniejszej umowy, wydając w tym celu Zamawiającemu odpowiednie dokumenty gwarancyjne najpóźniej w chwili zawarcia protokołu bezusterkowego odbioru.
2. Okres gwarancji na przedmiot umowy i jego elementy jest liczony jest od dnia protokołu bezusterkowego odbioru i **wynosi 24 miesiące**
3. Naprawy gwarancyjne muszą być świadczone przez producenta lub autoryzowany przez niego serwis na koszt Wykonawcy w miejscu przeznaczenia sprzętu, a jeżeli jest to technicznie niemożliwe, to wszelkie działania organizacyjne i koszty z tym związane ponosi Wykonawca. Wszelkie koszty związane z czynnościami wskazanymi w niniejszym ustępie zawarte   
   są w wynagrodzeniu określonym w § 4 ust. 1. niniejszej umowy.
4. Wykonawca gwarantuje najwyższą jakość dostarczonego przedmiotu umowy zgodnie   
   z opisem przedmiotu zamówienia **(załącznik nr 1)**. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje zarówno wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie umowy w chwili dokonania odbioru przez Zamawiającego, jak i wszelkie inne wady fizyczne, powstałe   
   z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, pod warunkiem, że wady te ujawnia się w ciągu terminu obowiązywania gwarancji.
5. Czas reakcji na zgłoszone wady, usterki (przystąpienie do niezwłocznego usunięcia wady, usterki poprzez stawiennictwo serwisanta lub telefoniczne/e-mailowe rozwiązanie problemu) nie może być dłuższy niż dwadzieścia cztery [ 24 ] godziny od zgłoszenia wady, usterki (telefonicznie, faxem lub e-mailem).
6. Naprawa gwarancyjna zgłoszonych wad, usterek będzie wykonana w terminie nie dłuższym niż czternaście [ 14 ] dni roboczych licząc od dnia przyjęcia zgłoszenia przez serwis (telefonicznie, faxem lub e-mailem).
7. W przypadku konieczności sprowadzenia specjalistycznych części zamiennych termin   
   ten nie może być dłuższy niż dwadzieścia osiem [ 28 ] dni roboczych, chyba że strony   
   w oparciu o stosowny protokół konieczności wzajemnie podpisany uzgodnią dłuższy czas naprawy.
8. Jeżeli termin naprawy gwarancyjnej przekraczać będzie okres, wskazany w ust. 6. lub w ust. 7. niniejszego paragrafu, Wykonawca obowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu na ten czas zastępczy przedmiot zamówienia (o parametrach dotychczasowych bądź lepszych).
9. Okres gwarancji biegnie na nowo dla elementów wymienionych.
10. W przypadku dwukrotnej awarii tego samego elementu Wykonawca zobowiązany jest   
    do wymiany wadliwego elementu na nowy, o parametrach dotychczasowych bądź lepszych,   
    na stałe.
11. W przypadku, gdy Wykonawca nie zastosuje się do zapisów powyższych ustępów, Zamawiający jest uprawniony do usunięcia wad, usterek w drodze naprawy na ryzyko i koszt Wykonawcy, zachowując przy tym inne uprawnienia przysługujące mu na podstawie niniejszej umowy.
12. W razie zniszczenia lub zgubienia dokumentu gwarancyjnego Zamawiający nie traci uprawnień   
    z tytułu gwarancji, jeżeli wykaże za pomocą innego dowodu, w szczególności niniejszej umowy, istnienie zobowiązania z tytułu gwarancji.
13. Postanowienia powyższe nie uchybiają uprawnieniom Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady rzeczy, określonym w Kodeksie cywilnym.
14. Warunki gwarancji określone w niniejszej umowie wraz z przepisami Kodeksu cywilnego regulują   
    w sposób wyczerpujący prawa i obowiązki Zamawiającego i Wykonawcy. Jakiekolwiek dokumenty gwarancyjne wydane przez Wykonawcę i sprzeczne z warunkami określonymi niniejszą umową   
    albo nakładające na Zamawiającego dalej idące obowiązki niż wynikające z niniejszej umowy   
    nie wiążą Zamawiającego.
15. Naprawy pogwarancyjne będą realizowane na podstawie odrębnej umowy.
16. W przypadku naprawy przedmiotu niniejszej umowy u Wykonawcy, Zamawiający ma prawo zatrzymać uszkodzone twarde dyski na których mogą znajdować się dane poufne lub/i osobowe u siebie (dotyczy sprzętu komputerowego). W przypadku uszkodzeń dysków twardych, Zamawiający zażąda dostarczenia nowego dysku w ramach gwarancji o parametrach równoważnych lub lepszych, jednocześnie zastrzegając sobie prawo do zatrzymania uszkodzonych dysków, z uwagi na poufność danych na nich przechowywanych.

**§ 6**

1. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn zależnych   
   od Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości dziesięciu procent [ 10 % ] wynagrodzenia, określonego w § 4 ust. 1. niniejszej.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości dziesięciu procent [ 10 % ] wynagrodzenia, określonego w § 4 ust. 1. niniejszej umowy.
3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości dziesięciu procent [ 10 % ] wynagrodzenia, określonego w § 4 ust. 1. niniejszej umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości dziesięciu procent [ 10 % ] wynagrodzenia, określonego w § 4 ust. 1. niniejszej umowy.
5. W razie opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy, Zamawiający może żądać   
   od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości dwóch dziesiątych procent [ 0,2 % ] wartości określonej w § 4 ust. 1. niniejszej umowy za każdy dzień opóźnienia, a jeżeli okres opóźnienia przekroczy dziesięć [ 10 ] dni roboczych, Zamawiający może od umowy odstąpić niezależnie od żądania kary umownej.
6. W razie niedokonania naprawy gwarancyjnej w terminie określonym w § 5 ust. 6. lub   
   w § 5 ust. 7. niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną   
   w wysokości dwóch dziesiątych procenta [ 0,2 % ] wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1. niniejszej umowy za każdy dzień opóźnienia.
7. Kary umowne mogą być potrącane z bieżących należności Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
8. Kary umowne mogą podlegać kumulacji.
9. Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego   
   na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, gdy wartość kar umownych jest niższa   
   niż wartość powstałej szkody, na co Wykonawca wyraża zgodę.
10. Możliwymi przyczynami odstąpienia od umowy, za które odpowiada Wykonawca są   
    w szczególności:
11. Dwukrotne stwierdzenie przez Zamawiającego wad lub usterek przedmiotu umowy.
12. Opóźnienie w dostawie przedmiotu umowy przekraczające dziesięć [ 10 ] dni roboczych.
13. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego nastąpi w formie pisemnej.
14. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn wskazanych w ust. 10. niniejszego paragrafu, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

**§ 7**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie, zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Wszelkie spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie, a językiem stosowanym   
   w niniejszym postępowaniu jest język polski.
4. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Zamawiający Wykonawca**

……….…...……… …………..…………